

Report of the Students' Satisfaction Survey 2019-20

Questions and Responses
Overall Survey Findings

Report of the Students' Satisfaction Survey 19-20

Vivekananda Mission Mahavidyalaya, a twice over NAAC accredited PG institution, conducted an online Students' Satisfaction Survey for the academic session 2019-20 and the following statistical representation brings out the major takeaways from the Survey. The questionnaire we used was the one formulated by NAAC. However, taking into account the fact that many of our students are not very conversant with English, we conducted the survey in a bilingual mode with a Bengali translation also present. We received a total of 908 responses of which 249 were male students and the rest 659 were female students. Among the three streams, we had 672 respondents from Arts and 43 and 193 from Commerce and Science respectively. And while 756 respondents were studying Bachelors, 152 of those who took the survey were doing their Masters.

Before we move on to the data representation in statistical models, let us in the following section itemize the key points that have emerged from the Students' Satisfaction Survey:

1. The students are overall satisfied with the teaching learning process in the college with a high majority of students satisfied with core competencies of the teacher. Therefore, in question numbers 2, 3 and 12 that deal with the teachers overall aptitude and competency levels, the college has scored quite high (82%, 79.6% and 74% of students, for example, in these questions have chosen option A).
2. However, the college has not done very well in question No. 19 which tries to find out the extent of use of modern methods of teaching-learning in the classrooms of the college.
3. And to question number 21, which wanted from students suggestions towards improving the teaching-learning experience in college, the following points were made repeatedly by the students
 - a) Provision for more teachers
 - b) Presence of better library facilities
 - c) Increase in the number of classes
 - d) Use of ICT and multimedia techniques in classroom teaching

Overall the college has scored 3.19795 in a scale of 4 where option A fetches 4 and corresponding options are in decreasing value with option E the lowest 0. The methodology followed is something like this.

$$\text{Score} = \sum \frac{\text{Students' response \% x scale for option}}{100}$$

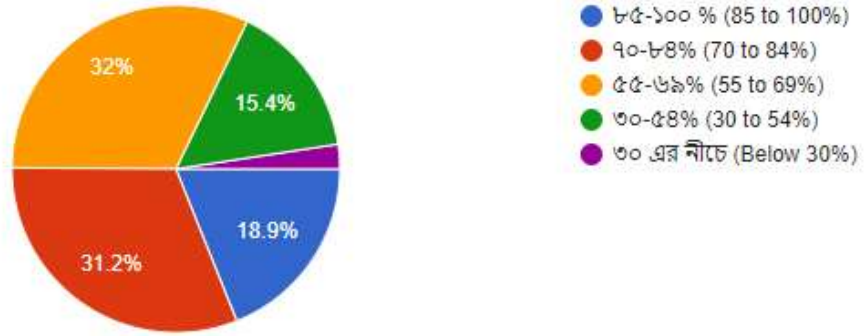
i.e. $(A*4/100 + B*3/100 + C*2/100 + D*1/100 + E*0/100)$ where A, B, C, D, E are the respective percentage of students who have opted for each of those options.

However, the score that we have achieved should not lull us into any sense of complacency. There are areas of improvement as the survey has identified. And we need to act on those in order to move forward.

Questions and Responses

1. ক্লাসে পাঠ্যক্রমের কতখানি পড়ানো হয়েছে? (How much of the syllabus was covered in the class?)

908 responses



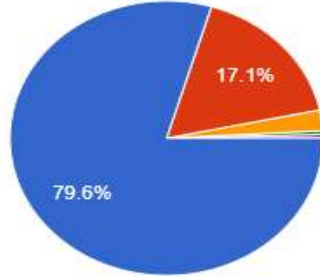
2. শিক্ষকরা ক্লাস নেওয়ার জন্য কতখানি প্রস্তুত থাকেন? (How well did the teachers prepare for the classes?)

908 responses



3. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে কতখানি সক্ষম ছিলেন? (How well were the teachers able to communicate?)

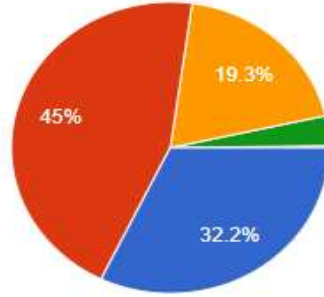
908 responses



- সর্বদা সক্ষম (Always effective)
- কখনও কখনও সক্ষম (Sometimes effective)
- কোনমতে সক্ষম (Just satisfactorily)
- সাধারণত অক্ষম (Generally ineffective)
- শোচনীয় ভাবে অক্ষম (Very poor communication)

4. শিক্ষকের শিক্ষাদানের পদ্ধতিকে কিভাবে বর্ণনা করবে? (The teacher's approach to teaching can best be described as)

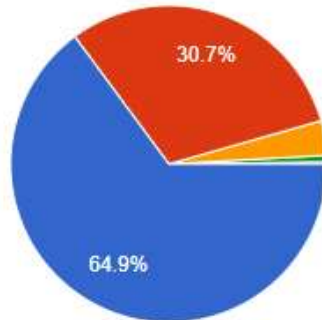
908 responses



- অসাধারণ (Excellent)
- খুব ভালো (Very good)
- ভাল (Good)
- ঠিকঠাক (Fair)
- খারাপ (Poor)

5. আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার (Internal Evaluation) নিরপেক্ষতা সম্পর্কে তোমার অভিমত জানাও (Fairness of the internal evaluation process by the teachers.)

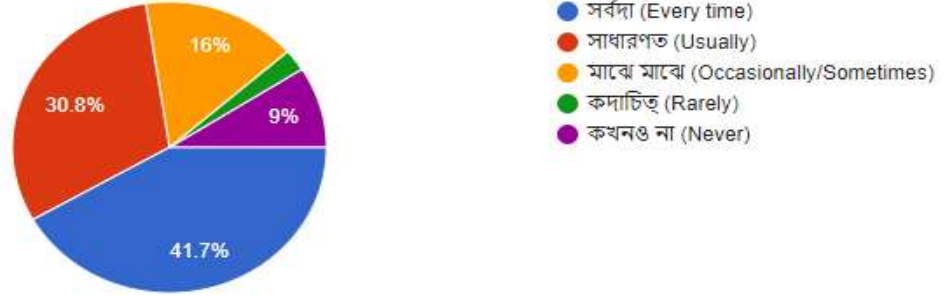
908 responses



- সর্বদা নিরপেক্ষ (Always fair)
- সাধারণত নিরপেক্ষ (Usually fair)
- মাঝেমাঝে পক্ষপাতদুষ্ট (Sometimes unfair)
- সাধারণত পক্ষপাতদুষ্ট (Usually unfair)
- পক্ষপাতদুষ্ট (Unfair)

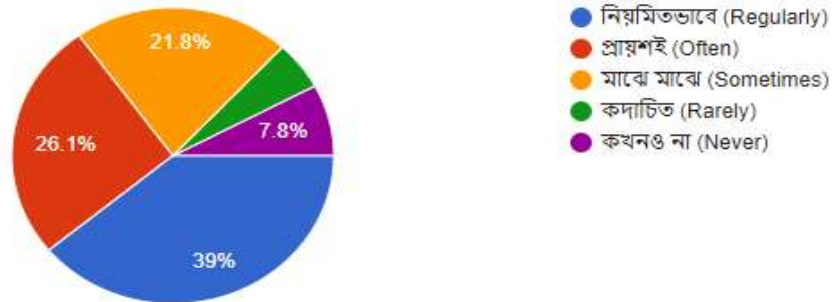
6. তোমার Assignment এর ফলাফল কি তোমার সাথে আলোচনা করা হয়? (Was your performance in assignments discussed with you?)

908 responses



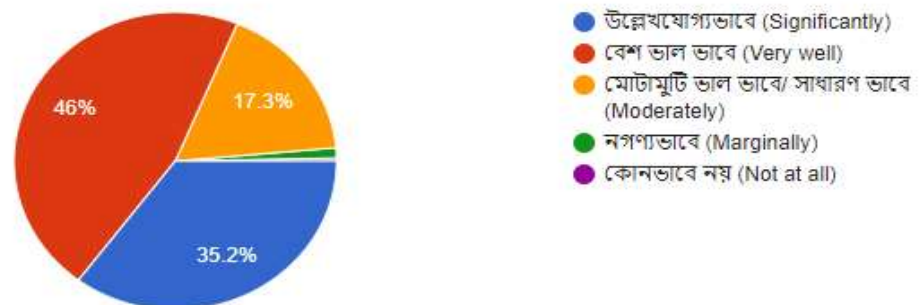
7. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ছাত্রদের জন্য নিয়মিতভাবে Internship, student exchange, field visit এর ব্যবস্থা করে কি? (The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.)

908 responses



8. তোমার শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শিক্ষাদান ও পরামর্শ তোমার জ্ঞানভিত্তিক, সামাজিক ও মানসিক উন্নতির কতখানি সহায়ক? (The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.)

908 responses



9. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান তোমাদের জ্ঞানলাভ ও উন্নতির জন্য বহুমুখী সুযোগের ব্যবস্থা করে কি? তোমার অভিমত জানাও। (The institution provides multiple opportunities to learn and grow.)

908 responses



10. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিষয় ও পাঠ্যক্রমের উপযোগিতা নিয়ে আলোচনা করেন। (Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.)

908 responses



11. তোমার পরামর্শদাতা শিক্ষক কি প্রদত্ত কাজ নিয়ে তোমার সঙ্গে আলোচনা, মত বিনিময় করেন? (Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.)

908 responses



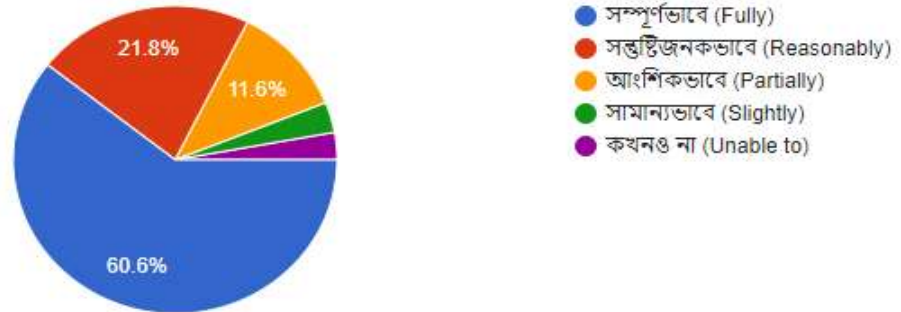
12. শিক্ষকরা কি উদাহরণ ও প্রয়োগ সহযোগে পাঠ্যবস্তুর আলোচনা করেন? (The teachers illustrate the concepts through examples and applications)

908 responses



13. শিক্ষকরা কি তোমার দক্ষতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে সেই বিষয়ে নানা প্রশ্নের মাধ্যমে তোমাকে উৎসাহিত করেন? (The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.)

908 responses



14. শিক্ষকরা কি তোমার দুর্বলতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে তা অতিক্রম করতে তোমাকে সাহায্য করেন? (Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them)

908 responses



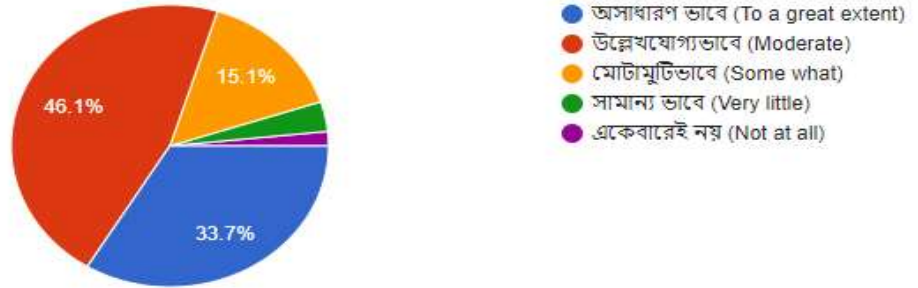
15. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান পঠনপাঠন পদ্ধতির পর্যবেক্ষন বিশ্লেষণ ও নিরন্তর উন্নতিসাধনের প্রক্রিয়ায় ছাত্রছাত্রীদের সক্রিয় অংশগ্রহন নিশ্চিত করে। (The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.)

908 responses



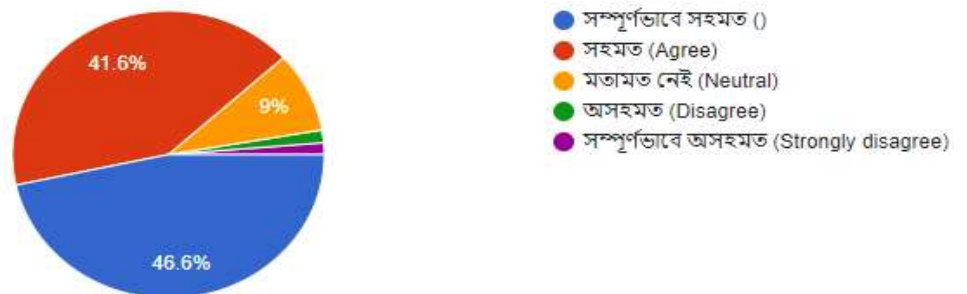
16. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক পঠনপাঠনের উন্নতির জন্য বিভিন্ন ছাত্রমুখী পরিকল্পনা যেমন পরীক্ষামূলক শিক্ষা, অংশগ্রহণমূলক শিক্ষা এবং সমস্যা সমাধান পদ্ধতি ইত্যাদির ব্যবহার করে/ করেন? (The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.)

908 responses



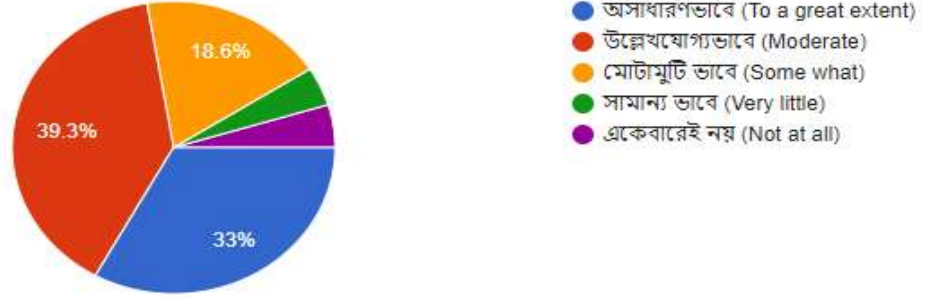
17. শিক্ষকরা তোমাদের পাঠ্যক্রম বহির্ভূত কার্যকলাপে অংশগ্রহণে উৎসাহিত করেন? (Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.)

908 responses



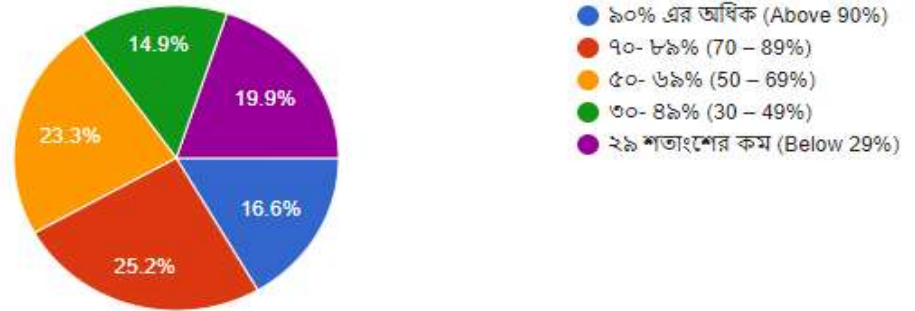
18. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক কি তোমার জীবনমুখী দক্ষতা, কর্মসংস্থানমুখী দক্ষতা এবং Soft Skill এর উন্নতিসাধনের প্রচেষ্টা করে তোমাকে কর্মক্ষেত্রের জন্য প্রস্তুত করেন? (Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.)

908 responses



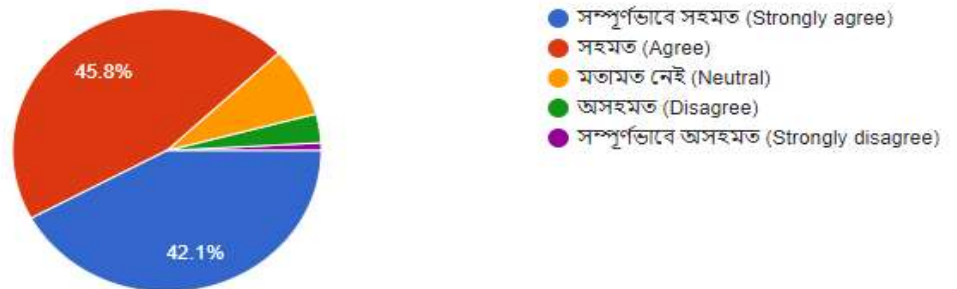
19. কত শতাংশ শিক্ষক পড়ানোর সময় LCD Projector, Multimedia ইত্যাদি ICT Tool এর ব্যবহার করেন? (What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching?)

908 responses

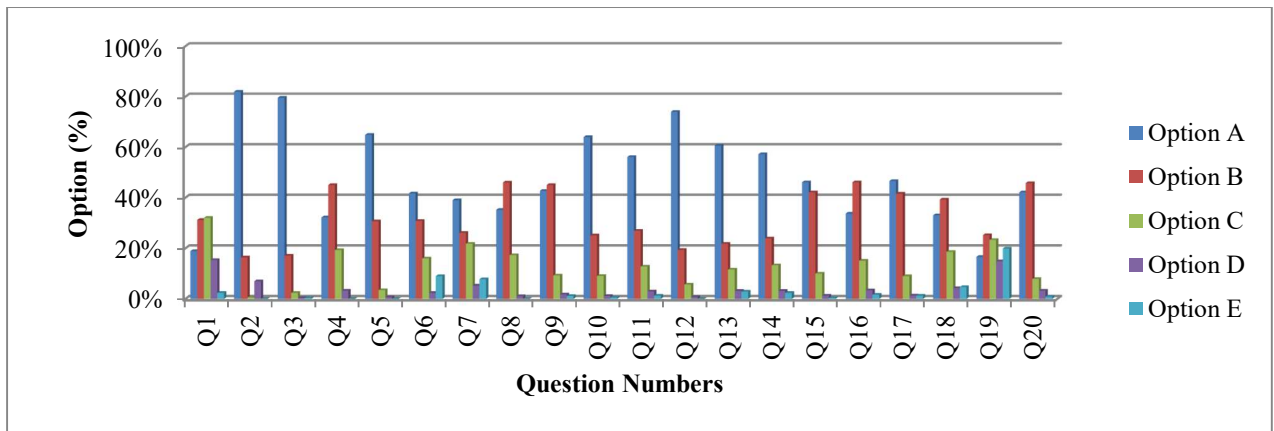


20. সামগ্রিকভাবে তোমার শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের পঠন- পাঠন অত্যন্ত উন্নত মানের। (The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.)

908 responses



Overall Survey Findings



Overall Average Score=3.19795

