# Report of the Students' Satisfaction Survey 2023 <br> Questions and Responses <br> Overall Survey Findings 

Vivekananda Mission Mahavidyalaya, a twice over NAAC accredited PG institution, conducted an online Students' Satisfaction Survey for the year 2023 and the following statistical representation brings out the major takeaways from the Survey. The questionnaire we used is the one formulated by NAAC. However, taking into account the fact that many of our students are not very conversant with English, we conducted the survey in a bilingual mode with a Bengali translation also present. We received a total of 461 responses in the survey carried out in December of the year.

Before we move on to the data representation in statistical models, let us in the following section itemize the key points that have emerged from the Students' Satisfaction Survey:

1. The students are satisfied with the teaching learning process in the college with a high majority of students satisfied with core competencies of the teacher. Therefore, in question numbers $2,3,5,10,11,12,13$ that deal with the teachers overall aptitude and competency levels, more than $50 \%$ students strongly agree with the general proposition that teaching-learning is in good shape in the college.
2. However, the college has not done very well in question No. 19 which tries to find out the extent of use of modern methods of teaching-learning in the classrooms of the college.

Overall the college has scored 3.1465 in a scale of 4 where option A fetches 4 and corresponding options are in decreasing value with option E the lowest 0 .

However, the score that we have achieved should not lull us into any sense of complacency. There are areas of improvement as the survey has identified. And we need to act on those in order to move forward.

1. ক্লাসে পাঠ্যক্রমের কতখানি পড়ানো হয়েছে? (How much of the syllabus was covered in the class?) 461 responses


> ৮৫-১০০ \% (85 to 100\%)
> ৭০-৮৪\% (70 to 84\%)
> ৫৫-৬৯\% (55 to 69\%)
> ৩০-৫৪\% (30 to 54\%)
> ৩০ এর নীচে (Below 30\%)
2. শিক্ষকরা ক্লাস নেওয়ার জন্য কতখানি প্রস্তুত থাকেন? (How well did the teachers prepare for the classes?) 461 responses

3. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে কতখানি সক্ষম ছিলেন? (How well were the teachers able to communicate?)
461 responses


- সর্বদা সক্ষম (Always effective)
- কখনও কখনও সক্ষম (Sometimes effective)
- কোনমতে সক্ষম (Just satisfactorily)
- সাধারণত অক্ষম (Generally ineffective)
- শাচননয় ভাবে অক্ষম (Very poor communication)

4. শিক্ষকের শিক্ষাদানের পদ্ধতিকে কিভাবে বর্ণনা করবে? (The teacher's approach to teaching can best be described as)
461 responses

5. আভ্যন্তরীন পরীক্ষার(Internal Evaluation) নিরপেক্ষতা সম্পর্কে তোমার অভিমত জানাও (Fairness of the internal evaluation process by the teachers.)
461 responses

6. তোমার Assignment এর ফলাফল কি তোমার সাথে আলোচনা করা হয়? (Was your performance in assignments discussed with you?)
461 responses


[^0]7. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ছাত্রদের জন্য নিয়মিতভাবে Internship, student exchange, field visit এর ব্যবস্থা করে কি? (The institute takes active interest in promoting internshi...nt exchange, field visit opportunities for students.) 461 responses

8. তোমার শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শিক্ষাদান ও পরামর্শ তোমার জ্ঞানভিত্তিক, সামাজিক ও মানসিক উন্নতির কতখানি সহায়ক? (The teaching and mentoring process in your institu...es you in cognitive, social and emotional growth.) 461 responses


\author{

- উল্লেখবযাগ্যভাবে (Significantly) <br> - বেশ ভাল ভাবে (Very well) <br> - মোটামুটি ভাল ভাবে/ সাধারণ ভাবে (Moderately) <br> - নগণ্যভাবে (Marginally) <br> - কোনजাব নয় (Not at all)
}

9. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান তোমাদের জ্ঞানলাভ ও উন্নতির জন্য বহুমুখী সুযোগের ব্যবস্থা করে কি? তোমার অভিমত জানাও। (The institution provides multiple opportunities to learn and grow.)
461 responses

10. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিষয় ও পাঠ্যক্রমের উপযোগিতা নিয়ে আলোচনা করেন। (Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.) 461 responses


- মাঝে মাঝেে (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত্ (Rarely)
- কখনও নয় (Never)

11. তোমার পরামর্শদাতা শিক্ষক কি প্রদত্ত কাজ নিয়ে তোমার সঙ্গে আলোচনা, মত বিনিময় করেন? (Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.)
461 responses

12. শিক্ষকরা কি উদাহরণ ও প্রয়োগ সহযোগে পাঠ্যবস্তুর আলোচনা করেন? (The teachers illustrate the concepts through examples and applications)
461 responses

```
- সर्বा (Every time)
- সাধারণত (Usually)
মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
কদাচিত্ (Rarely)
- কখনও নয় (Never)
```

13. শিক্ষকরা কি তোমার দক্ষতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে সেই বিষয়ে নানা প্রশ্নের মাধ্যমে তোমাকে উৎসাহিত করেন? (The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.) 461 responses


- সम्পূর্ণভাবে (Fully) - সন্তুষ্টিজনকভাবে (Reasonably)
- আংশিকভাবে (Partially)
- সামান্যভাবে (Slightly)
- কখनও না (Unable to)

14. শিক্ষকরা কি তোমার দুর্বলতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে তা অতিক্রম করতে তোমাকে সাহায্য করেন? (Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them)
461 responses

```
- সर्বদा (Every time)
- সাধারণত (Usually)
- মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত (Rarely)
- কখনও নয় (Never)
```

15. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান পঠনপাঠন পদ্ধতির পর্যবেক্ষন বিশ্লেষণ ও নিরন্তর উন্নতিসাধনের প্রক্রিয়ায় ছাত্রছাত্রীদের সক্রিয় অংশগ্রহন নিশ্চিত করে। (The institution makes effort ...lity improvement of the teaching learning process.) 461 responses


[^1]16. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক পঠনপাঠনের উন্নতির জন্য বিভিন্ন ছাত্রমুখী পরিকল্পনা যেমন পরীক্ষামূলক শিক্ষা, অংশগ্রহণমূক শিক্ষা এবং সমস্যা সমাধান পদ্ধতি ইত্যাদির... methodologies for enhancing learning experiences.) 461 responses

17. শিক্ষকরা তোমাদের পাঠাক্রম বহির্ভূত কার্যকলাপে অংশগ্রহণে উৎসাহিত করেন? (Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.)
461 responses


| - সহমত (Agree) |  |
| :---: | :---: |
|  | - মতামত নেই (Neutral) |
|  | - অসহমত (Disagree) |
|  | - সম্পূর্ণতাবে অসহমত (Strongly disagree) |
|  | সম্পূর্ণভাব সহমত () |

18. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক কি তোমার জীবনমুখী দক্ষতা, কর্মসংস্থানমুখী দক্ষতা এবং Soft Skill এর উন্নতিসাধনের প্রচচষ্টা করে তোমাকে কর্মক্ষ্রের্রে জন্য প্রস্তুত করেন? (Ef...oyability skills to make you ready for the world of work.) 461 responses

19. কত শতাংশ শিক্ষক পড়ানোর সময় LCD Projector, Multimedia ইত্যাদি ICT Tool এর ব্যবহার করেন ? (What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching ?) 461 responses


৯ ৯০\% এর অধিক (Above 90\%)

- १০- ৮৯\% (70-89\%)
- ৫๐- ৬৯\% ( $50-69 \%$ )
- ৩--8৯\% (30-49\%)
- ২৯ শতাংশের কম (Below 29\%)

20. সামগ্রিকভাবে তোমার শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের পঠন- পাঠন অত্যন্ত উন্নত মানের। (The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.)
461 responses


সম্পূর্ণতাবে সহমত (Strongly agree)

- সহমত (Agree)
- মতামত নেই (Neutral)
- অসহমত (Disagree)
- সম্পূর্ণতাবে অসহমত (Strongly disagree)


Overall Average Score $=3.1465$



[^0]:    সর্বদা (Every time)
    সাধারণত (Usually)
    মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
    কদাচিত্ (Rarely)
    কখনও না (Never)

[^1]:    - সম্পূর্ণভাবে সহমত (Strongly agree)
    - সহपত (Agree)
    - কোন মতামত নেই (Neutral)
    - সহমত নয় (Disagree)
    - সম্পূর্ণভাবে অসহমত (Strongly disagree)

